

Висока школа електротехнике и рачунарства струковних студија
у Београду

ВИСОКА ШКОЛА ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И
РАЧУНАРСТВА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА

Бр. 269711

06.04. 2016 год.
БЕОГРАД, Војводе Стене 283

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈИ КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА



Извештај Комисије за обезбеђење квалитета за школску 2012/13

Висока школа електротехнике и рачунарства струковних студија школске је у априлу 2012. године реакредитивала 7 студијских програма и по први пут добила акредитацију за 4 нова програма специјалистичких студија. Школа је по први пут добила и акредитацију за студијски програм Нове рачунарске технологије на даљину (НРТД) као други начин извођења наставе на студијском програму Нове рачунарске технологије.

Школске 2012/13 шлолу је уписало 630 студената на 8 студијских програма основних студија:

- Аудио и видео технологије (АВТ),
- Аутоматика и системи управљања возилима (АСУВ),
- Електроника и телекомуникације (ЕЛИТЕ),
- Електронско пословање (ЕПО),
- Нове енергетске технологије (НЕТ),
- Нове рачунарске технологије (НРТ),
- Нове рачунарске технологије на даљину (НРТД),
- Рачунарска техника (РТ).

Специјалистичке студије је уписало 122 студента на 6 студијских програма специјалистичких студија:

- Мехатроника (МЕХА),
- Мултимедијалне технологије и дигитална телевизија (МТДТВ),
- Електроника,
- Сигурност информационо комуникационих система (СИКС),
- Нове рачунарске технологије (СНРТ),
- Нове енергетске технологије (СНЕТ),
- Електроника и телекомуникације (СЕЛИТЕ).

При чему за два последње наведена поседује акредитацију од 2009. године.

Наставни процес

Пре почетка зимског семестра (у септембру) и пре почетка летњег семестра (у фебруару) извршене су улазне контроле наставе на којима је утврђено да се спремно улази у семестар (предати и усвојени семестрални планови ангажовања наставника и сардника, усвојен распоред наставе и вежби, планови и програми за све предмете јавно презентовани на Интернет страници школе).

Направљен је план и реализоване су две процесне контроле наставе, по једна у сваком семестру. У оквиру процесне контроле реализовано је 14 посета часовима.

План и детаљнији извештај о реализацији улазних и процесних контрола налази се у архиви Помоћника директора за наставу.

Мерење задовољства корисника

Током школске 2012/13. године реализована су два круга анкетања студената о педагошким квалитетима наставника и сарадника. Сваки студент је попуњавао по једну анкету за сваки изабрани предмет. Због слабог одзива студената резултати се не сматрају релевантним и нису обрађени.

Реализована је и Анкета дипломираних студената у оквиру које дипломирани студенти дају утиске о школи након стицања дипломе. Анкетни лист се шаље студентима поштом приликом позива на свечану доделу дипломе а попуњени анкетни лист предају приликом преузимања дипломе. Извештај о реализацији анкете налази се код Помоћника директора за наставу. Резултати анкете су јавно презентовани на Наставном већу.

Систем квалитета

Реализована је интерна контрола система квалитета током марта и априла и том контролом је утврђено да није било неусаглашености што је потврдила и екстерна контрола спроведена у јуну од стране сертификационог тела QA-Quality Austria.

Уведене мере побољшања

Током 2012/13. школске године реализоване су следеће мере:

- Уведен је *online* систем за куповину уџбеника;
- Промењено је радно време студентске службе – два дана у недељи је продужено радно време због запослених студената;
- Промењено је радно време скриптарнице – два дана у недељи је продужено радно време због запослених студената;
- Организована су и реализована предавања о теорији учења;
- Један број канцеларија је реновиран;
- Реновирана је лабораторија за потребе студијског програма Нове рачунарске технологије;
- Уведено је у оквиру информационог система школе *online* резервација сала ради лакше организације наставе и ваннаставних активности;
- Уведен је картични систем уласка у лабораторије;
- Издат је налог за реализацију система електронског анкетања студената за следећу школску годину;
- Усвојена је Стратегија електронског учења;
- Почела је да ради Студентска телевизија;
- Обновљене су постојеће лиценце.

Извештај о уведеним мерама, роковима и реализацији налази се у архиви Представника руководства за квалитет (Председника комисије за обезбеђење квалитета).

Извештај Комисије за обезбеђење квалитета за школску 2013/14

Висока школа електротехнике и рачунарства струковних студија је школске 2013/14 године уписала 709 студената на 8 студијских програма основних студија и 167 студената на 6 студијских програма специјалистичких студија.

Наставни процес

Пре почетка семестра у септембру и у фебруару извршене су обавезне улазне контроле наставе на којима се утврђује да ли се спремно улази у семестар, да ли су предати и усвојени семестрални планови ангажовања наставника и сарадника, да ли је усвојен распоред наставе и вежби, да ли су планови и програми за све предмете јавно презентовани на Интернет страници Школе, да ли сви предмети имају отворене странице на Moodle платформи као и да ли су постављени водичи са основним информацијама и да ли је Академски календар јавно презентован. У случаји потребе издаје се налог за корекцију.

У оквиру процесне контроле наставе у току зимског семестра реализовано је 15 посета часовима и у току летњег семестра 14 посета. Приликом посета водило се рачуна да посете буду равномерно распоређене по студијским програмима као и теоријским часовима и часовима лабораторијских вежби. План и детаљнији извештај о реализацији улазних и процесних контрола налази се у архиви Помоћника директора за наставу.

Мерење задовољства корисника

Током школске 2013/14. године реализован је један круг анкетирања о педагошким квалитетима наставника и сарадника. Анкета је реализована у летњем семестру и била је по први пут електронска. Реализована је тако да студенти не могу да пријаве испите (електронски) пре него што попуне анкету за тај предмет.

Реализована је и Анкета дипломираних студената у оквиру које су дипломирани студенти давали своје мишљење о школи, настави и службама за подршку наставном процесу (на пример, студентска служба, библиотека, скриптарница). Измењен је начин прикупљања анкетних листова јер је уочено да значајан број студената преузимају диплому и неколико година после одбране завршног рада. Дипломирани студенти предају сада попуњени анкетни лист пре преузимање потврде о дипломирању.

Извештаји о реализацији анкете налази се код Помоћника директора за наставу. Извештаји су јавно презентовани на Наставном већу, резултати се налазе на интерној рачунарској мрежи школе, на локацији којој могу да приступе сви запослени а студенти се обавештавају преко својих представника који присуствују седницама Наставног већа.

Мерење задовољства запослених

Спроведена је анкета о задовољству запослених у оквиру које се запослени кроз одговоре на 25 питања, између осталог, изражавају свој став о условима рада и

међуљудским односима у колективу. Резултати анкете се налазе у архиви Директора школе и јавно су презентовани на Наставном већу.

Систем квалитета

Реализована је интерна контрола система квалитета током априла и маја и том контролом је утврђено да није било неусаглашености што је потврдила и екстерна контрола спроведена у јулу од стране сертификационог тела QA-Quality Austria.

Уведене мере побољшања

Током 2013/14. школске године реализоване су следеће мере:

- Уведени *online* систем за куповину уџбеника је повезан са скриптарницом чиме је олакшан рад е-продавнице;
- Организована су и реализована предавања о технологијама е-учења;
- Посебно је стимулисана израда електронских уџбеника;
- Реновирана је Сала десно и направљена мултимедијална учионица са преко 100 места;
- Један број канцеларија је реновиран;
- Уведене електронске анкете о педагошким квалитетима наставника и сарадника;
- Утврђен је начин награђивања најбољих студената (стипендије, бесплатни уџбеници ...);
- Реновиран је простор за Студентски парламент;
- Извршена је знатна интеграција традиционалног и електронског учења (испити и улазни тестови који се полажу преко Moodle система, обавеза да се сви наставни материјали налазе и на Moodle страници предмета...);
- Купљена је додатна опрема и програм за видео конференцију за потребе НРТД;
- Обновљене су постојеће лиценце;
- Склопљени уговори са фирмама а везано за реализацију студенске праксе;
- Иновирани су наставни планови и програми за реакредитацију два студијска програма специјалистичких студија: Нове рачунарске технологије (СНРТ) и Електроника и телекомуникације (СЕЛИТЕ).
- Припремљена је комплетна документација за реакредитацију СНРТ и СЕЛИТЕ
- Реакредитована су два студијска програма специјалистичких студија: СНРТ, СЕЛИТЕ.

Извештај о уведеним мерама, роковима и реализацији налази се у архиви Представника руководства за квалитет (Председника комисије за обезбеђење квалитета).

Комисије за обезбеђење квалитета за школску 2014/15

Висока школа електротехнике и рачунарства струковних студија је школске 2014/15 уписала 746 студената на осам студијских програма основних студија. Два студијска програма специјалистичких студија су током 2014. године добила реакредитацију и ове школске године су уписани студенти по иновираним наставним програмима: Нове рачунарске технологије и Електроника и телекомуникације. Преостала четири студијска програма специјалистичких студија су уписали студенте по плану и програму 2012. Укупан број студената уписаних на специјалистичке студије 2014/15 школске године је 148.

Наставни процес

Улазне контроле наставе које се спроводе почетком утврдиле су да се спремно ушло у семестар: распоред наставе и вежби је направљен на време, на време су усвојени семестрални планови ангажовања наставника и сарадника, и на Интернет страници школе је на време постављен распоред наставе, академски календар и остале информације битне студентима и наставницима а везане за наставни процес.

Материјали и обавештења постављени на Moodle платформи у Школи су такође обухваћени улазном контролом јер се је у школи највећи део комуникације између наставника и студената обавља управо преко те платформе.

У оквиру процесне контроле наставе у току летњег семестра реализовано је 13 посета часовима. Приликом посета водило се рачуна да посете буду равномерно распоређене по студијским програмима али је акценат био на теоријским часовима План и детаљнији извештај о реализацији улазних и процесних контрола налази се у архиви Помоћника директора за наставу.

Мерење задовољства корисника

Током школске 2014/15. године реализована су два круга анкетања о педагошким квалитетима наставника и сарадника, за сваки семестар по један. Анкете су реализоване у потпуности електронски. Аутоматизована је и обрада анкети. Резултати анкете су јавно презентовани на Наставном већу и налазе се на интерној рачунарској мрежи школе, доступни свим запосленима а студентима на захтев.

Као и сваке године, реализована је и Анкета дипломираних студената. Предаја анкете се чека до краја јуна за текућу школску годину. Извештај о реализацији анкете налази се на интерној рачунарској мрежи школе. Извештај је јавно презентован на Наставном већу почетком наредне школске године за текућу школску годину.

Школа до сада није спроводила анкете за вредновање рада школе (што је констатовано у претходном извештају екстерне контроле) па је у складу са тим донета мера и именовано је лице да дефинише циљ, питања и начин реализације анкете а рок за то је јануар 2016. да би у току школске 2015/16. анкета била спроведена и анализирана.

Мерење задовољства запослених

Анкета о задовољству запослених је планирана за наредну школску годину (јануар/фебруар).

Систем квалитета

Током марта, априла и маја је реализована интерна контрола система квалитета и том контролом је утврђено да није било неусаглашености што је потврдила и екстерна контрола спроведена у јулу од стране сертификационог тела QA-Quality Austria.

Уведене мере побољшања

Током 2014/15. школске године реализоване су следеће мере:

- Израђени су материјали везани за добру педагошку праксу и дистрибуирани електронски унутар школе;
- Завршен је процес реновирања канцеларија;
- Разматрана је могућност увођења електронских анкета о задовољству запослених;
- Обновљени рачунари и опрема у 5 лабораторија општег типа;
- Формирана нова општа лабораторија за потребе студијских програма рачунарског усмерења;
- Купљена и инсталирана „паметна“ табла (једна);
- Обновљене су постојеће лиценце;
- Покренут поступак за реакредитацију студијских програма основних студија;
- Покренуте активности за увођење мастер студија-именован је радни тим;
- Добијена је дозвола за адаптацију крова и проширење простора.
- Склопљено је још уговора са фирмама а везано за реализацију студентске праксе.

Извештај о уведеним мерама, роковима и реализацији налази се у архиви Представника руководства за квалитет (Председника комисије за обезбеђење квалитета).

У Београду, март 2016.

Комисија за обезбеђење квалитета

Председник



Dr. Ivana Vlaisić-Naumovska
Др Ивана Влајић-Наумовска, проф.